

Retour

Vous pourriez avoir envie de retourner une commande. Quelle que soit la raison, vous avez le droit d'annuler votre commande jusqu'à 14 jours après sa réception, sans donner de raison.

Après l'annulation, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour retourner votre produit. Vous serez alors crédité(e) du montant total de la commande, frais d'expédition compris. Seuls les frais de retour des marchandises de votre domicile vers le webshop sont à votre charge. Si vous exercez votre droit de rétractation, le produit sera - si cela est raisonnablement possible - renvoyé au commerçant dans son état et son emballage d'origine.

Identité du commerçant

Alpaca Flanders SA
Dadizelestraat 32
8940 Geluwe
info@alpamin.eu
TVA BE0811665910

Formulaire de retour

(ne remplissez et renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— À

Alpaca Flanders SA
Dadizelestraat 32
8940 Geluwe
info@alpamin.eu
TVA BE0811665910

— Par la présente, je vous informe que je révoque notre contrat concernant la vente des biens suivants :

— Commandés le (JJ-MM-AAAA) :

— Numéro de commande :

— Reçus le (JJ-MM-AAAA) :

— Nom/Noms client(s)

— Adresse client(s)

— Numéro de compte IBAN :

— Signature du client

— Date (JJ-MM-AAAA) :